



ESCOLA  
COMÉRCIO  
LISBOA

## RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2018-2019





ESCOLA DE COMÉRCIO DE LISBOA

# RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO

Aprovado na Reunião de Encerramento do Ano Letivo 25 de julho de 2019



## 1. ENQUADRAMENTO

O relatório de autoavaliação do presente ano letivo pretende refletir sobre o trabalho desenvolvido ao nível dos *stakeholders*.

Foram auscultados alguns dos *stakeholders* através da recolha e tratamento de dados, pretende-se proceder à sua análise, pelo que o grande objetivo consiste na monitorização do desempenho da escola.

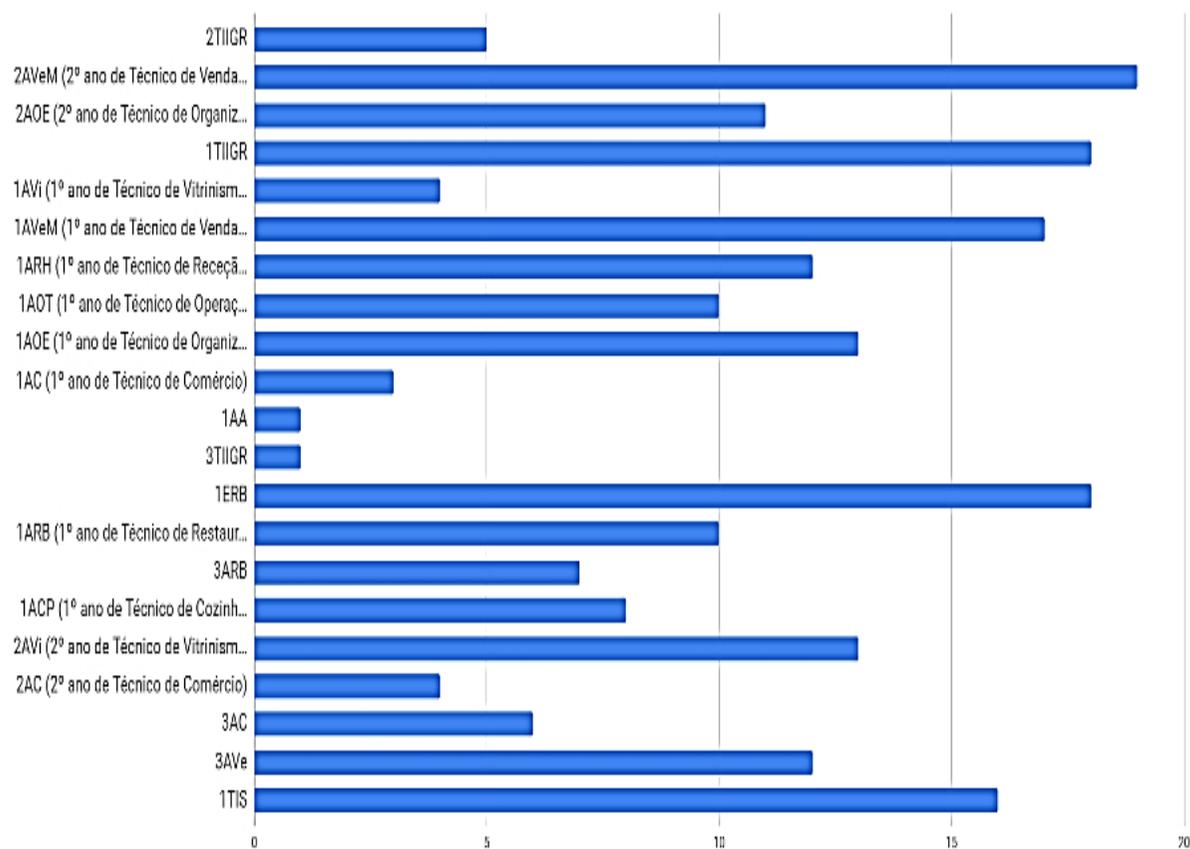
A metodologia consiste sobretudo na elaboração e aplicação de questionários sobre a escola na sua globalidade e respetivos níveis de satisfação. Os inquéritos foram realizados online e dirigidos a alunos/formados, empregadores, docentes/formadores e encarregados de educação/pais.



## 2. AUSCULTAÇÃO DOS ALUNOS/FORMANDOS

De seguida apresentamos os resultados dos inquéritos realizados aos alunos/formandos em maio de 2019 ([Anexo 3D Inquéritos aos alunos/formandos](#)).

Total de alunos inquiridos: 208







2. Processo de Orientação de Perfil (apenas para alunos do 1º ano)

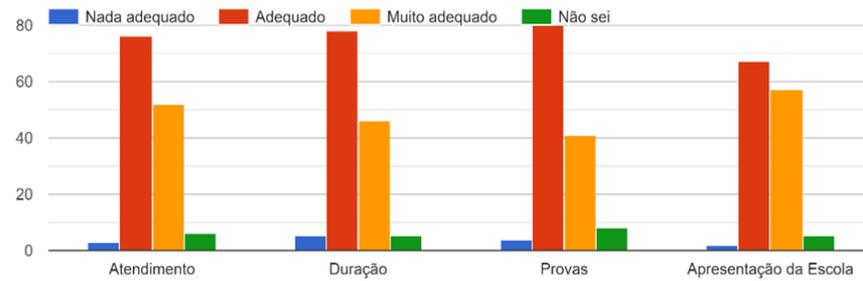


Imagem global da organização - Acessibilidade

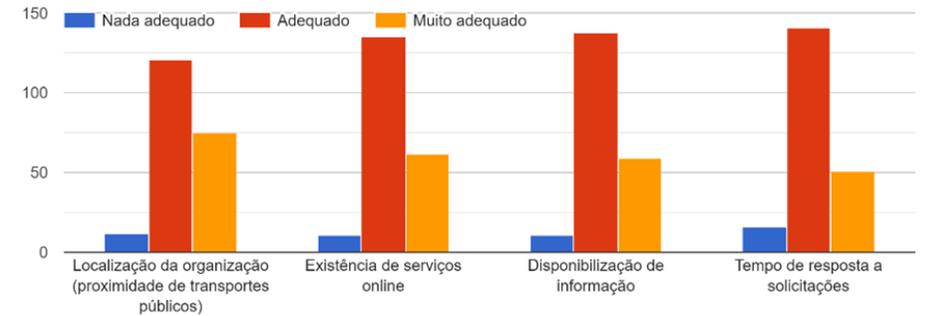
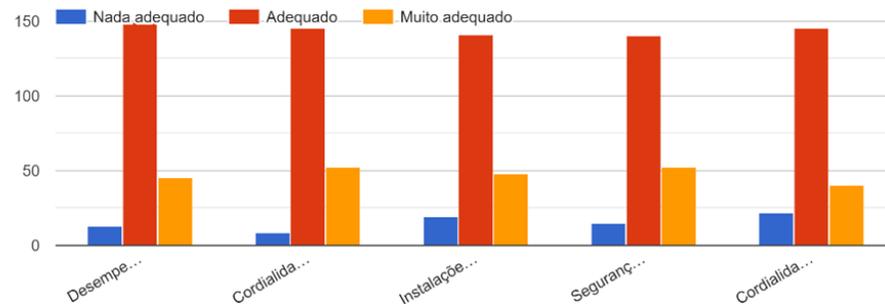
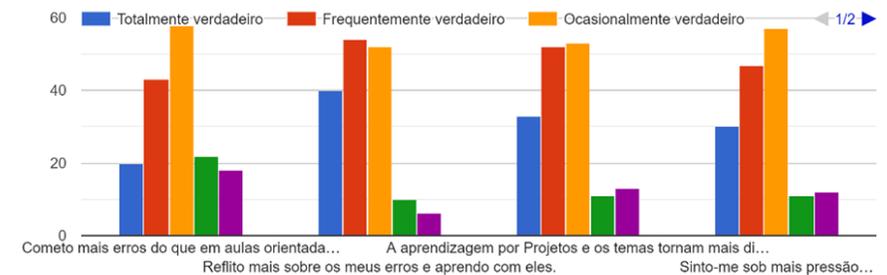


Imagem global da organização

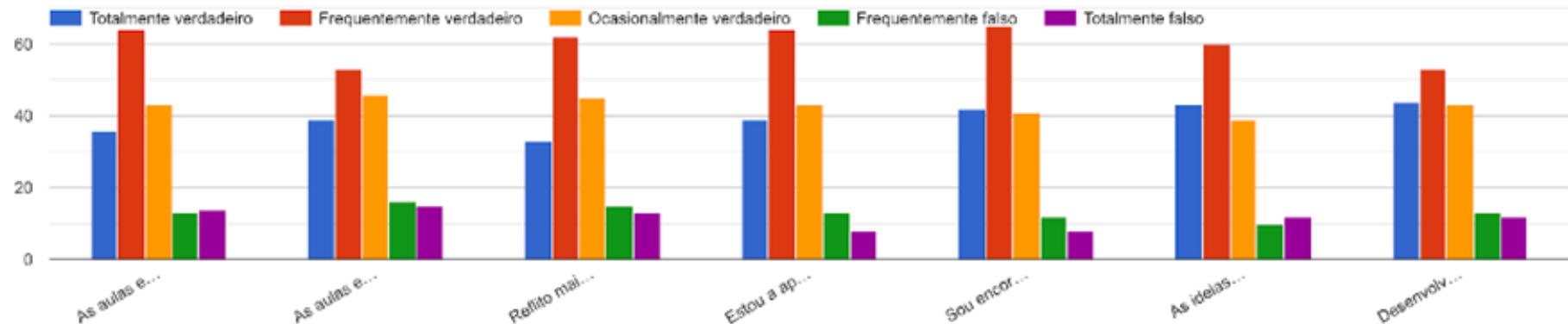


Seleciona de 5 opções (entre "totalmente verdadeiro e totalmente falso"), a resposta que mais se adequa para ti no... - apenas para alunos do 1º e 2º ano



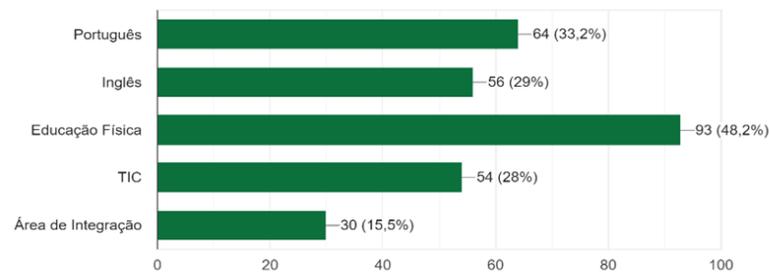


Reflete sobre a tua aprendizagem no Projeto SER, selecionando de 5 opções (entre "totalmente verdadeiro e totalmente falso") a resposta mais adequada - apenas para alunos do 1º e 2º ano



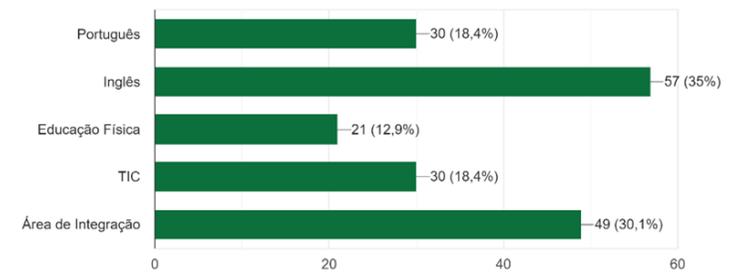
Disciplina que mais gostas (Componente Sociocultural) - para todos os anos:

193 respostas



Disciplina que menos gostas (Componente Sociocultural) - para todos os anos:

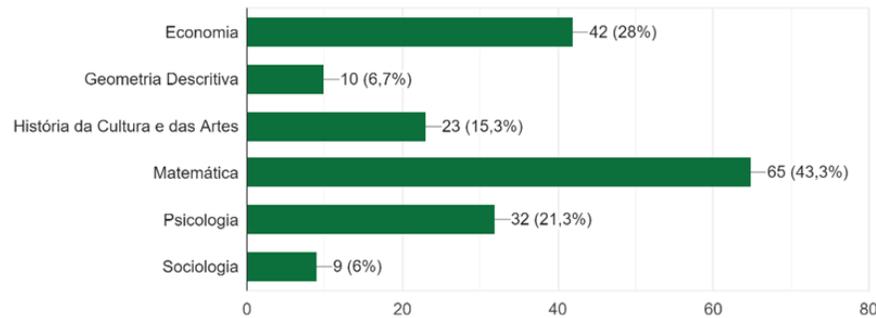
163 respostas





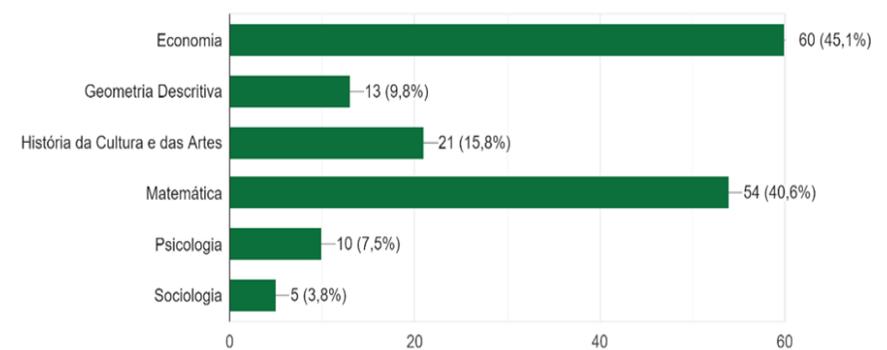
Disciplina que mais gostas:

150 respostas

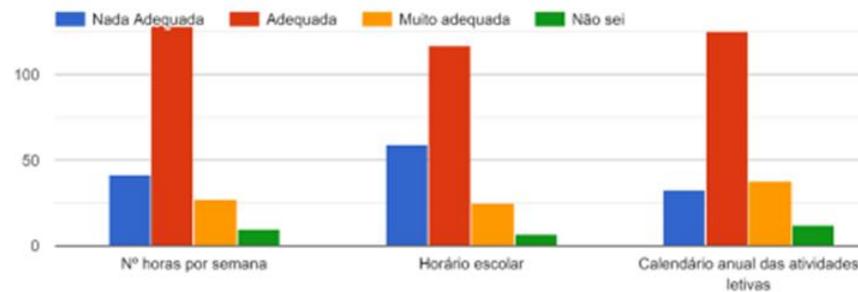


Disciplina que menos gostas:

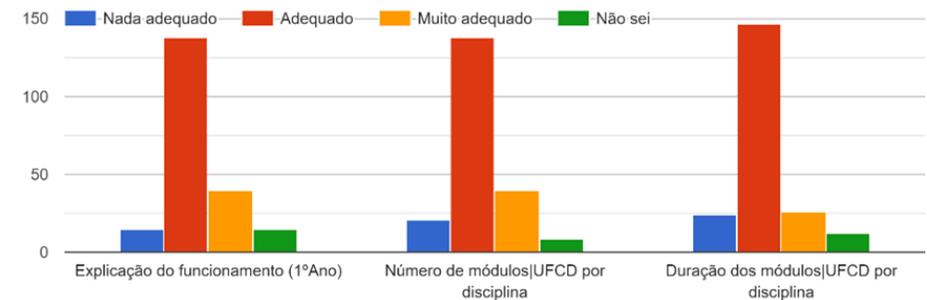
133 respostas



4. Carga Horária

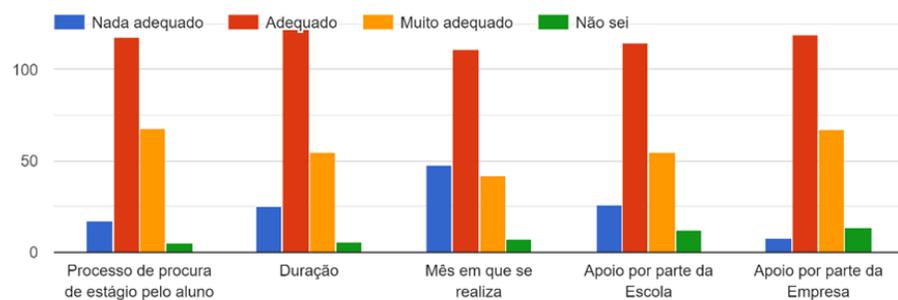


5. Estrutura Modular (conjunto dos módulos | UFCD por disciplina)

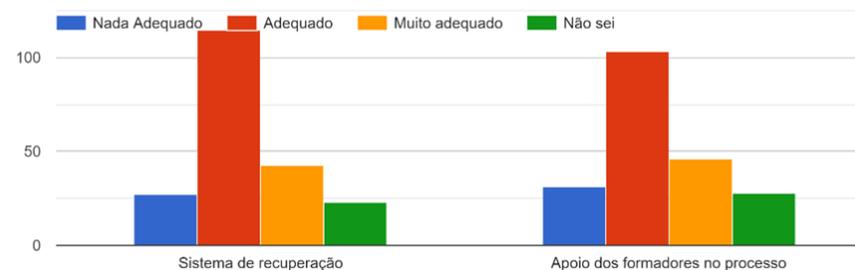




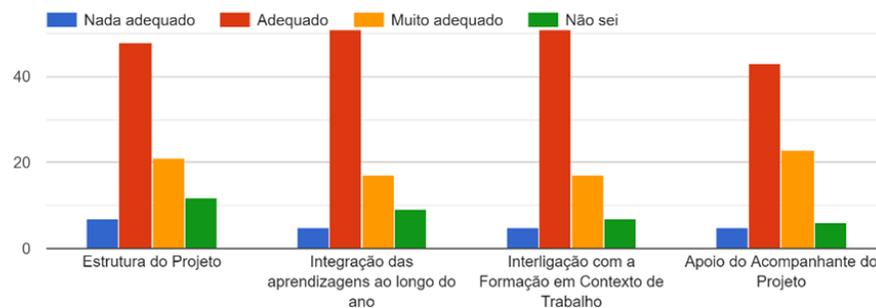
7. Formação em Contexto Empresarial Nacional (estágios)



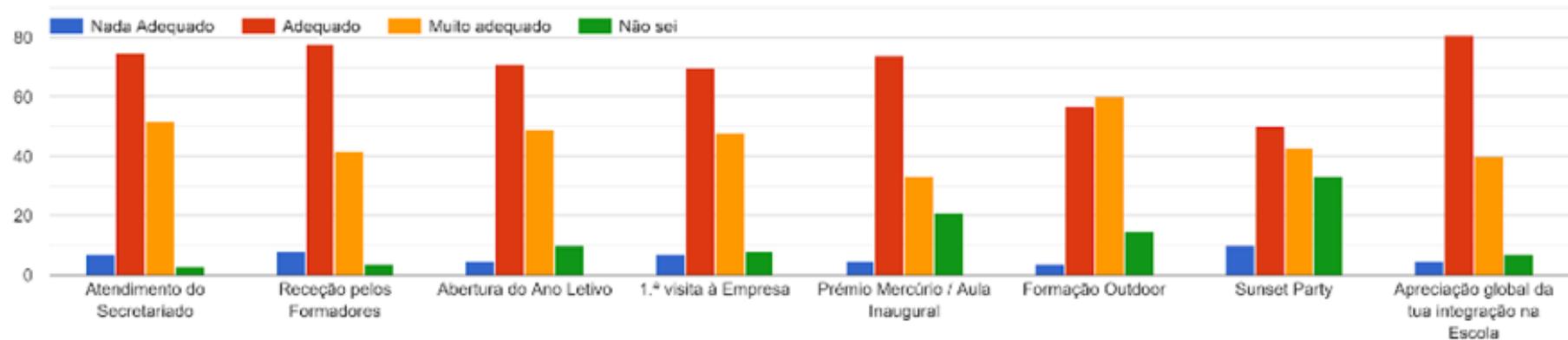
8. Recuperação de Módulos|UFCD / Disciplinas



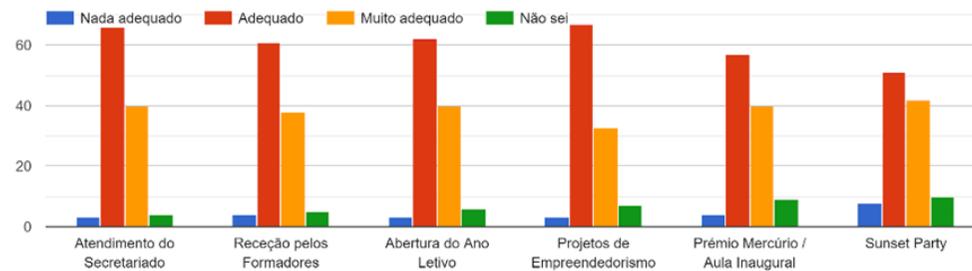
9. Prova de Aptidão Profissional (apenas para alunos do 3º ano)



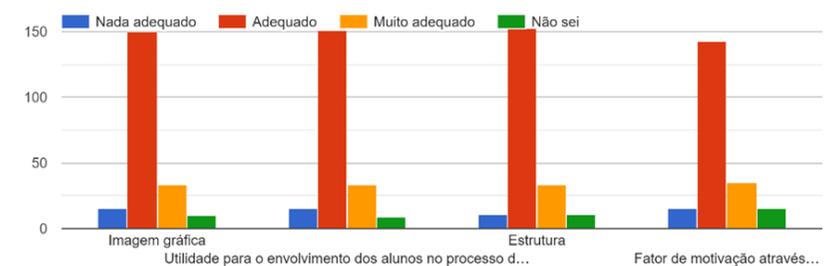
10.A Integração na Escola (apenas para alunos do 1º ano)



10.B Integração na Escola (apenas para alunos dos 2º e 3º anos)

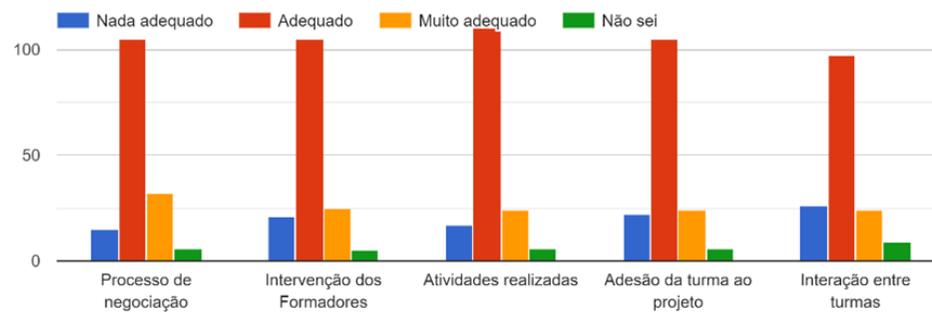


11. Guias de Aprendizagem Interativos

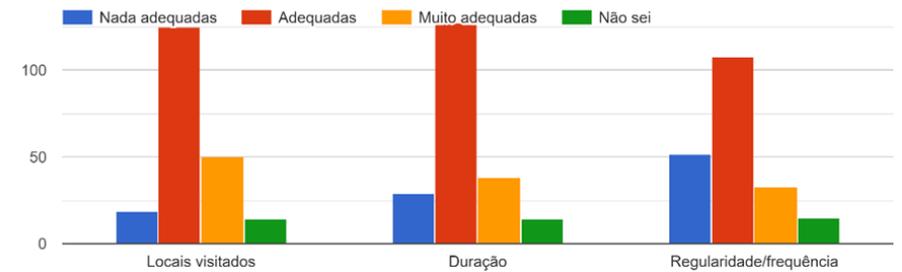




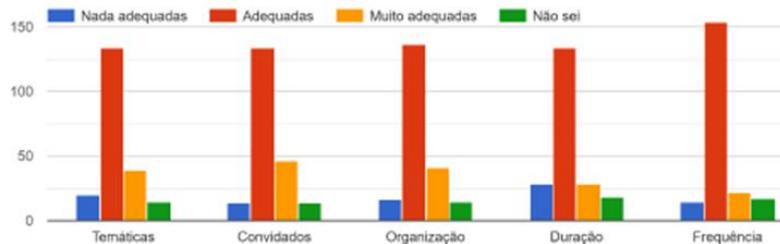
12. Área Projeto/Projetos Interdisciplinares (apenas para alunos do 1º e 2º anos)



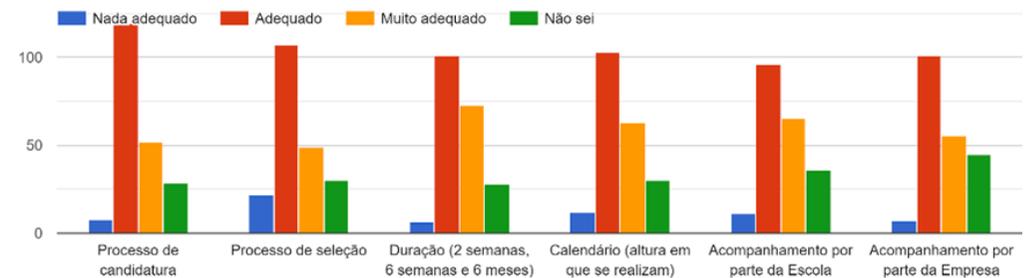
13. Visitas de Estudo Nacionais



14. Conferências

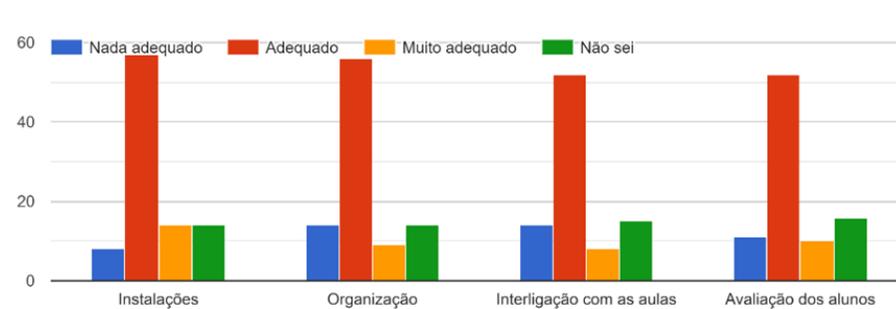


15. Formações em Contexto Empresarial Internacionais (Projeto Erasmus +)

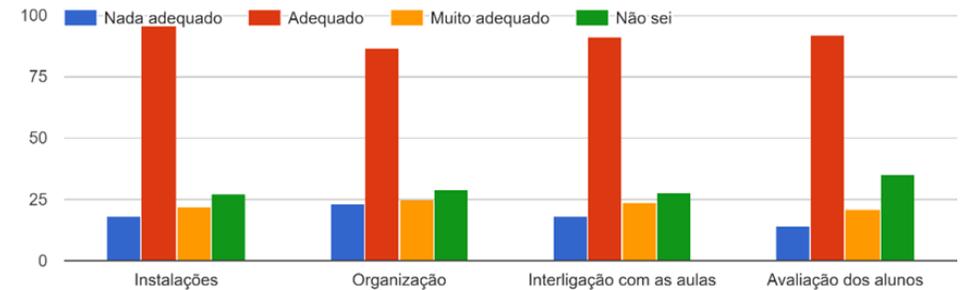




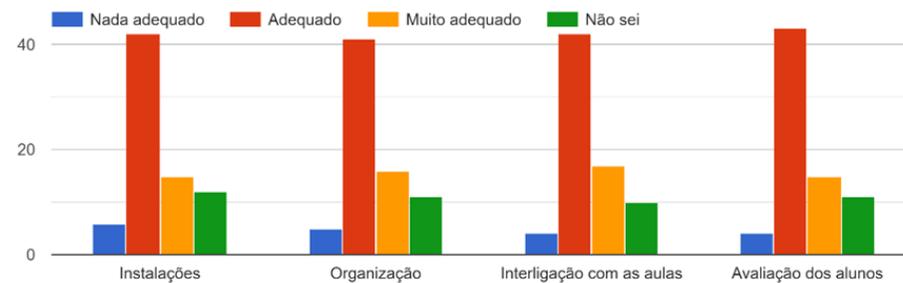
16. ECL Store (apenas para alunos dos 1os anos de T. de Comércio, Vendas e Vitrinismo)



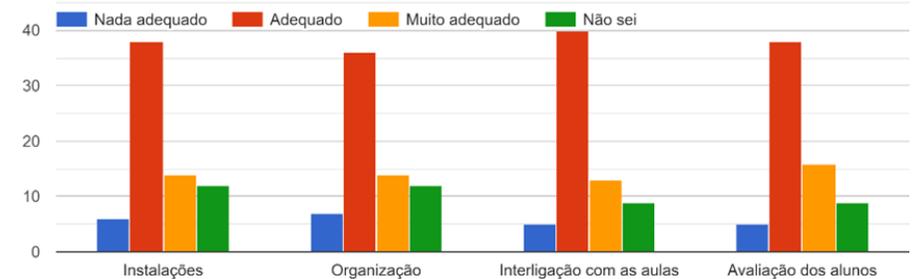
17. ECL Alimentar



19. ECL Visual Merchandising (apenas para alunos de Vitrinismo)

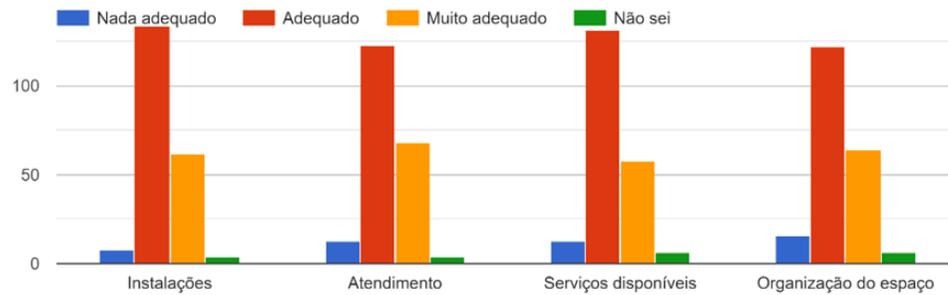


20. ECL Restaurante (apenas para alunos de Restaurante-Bar)

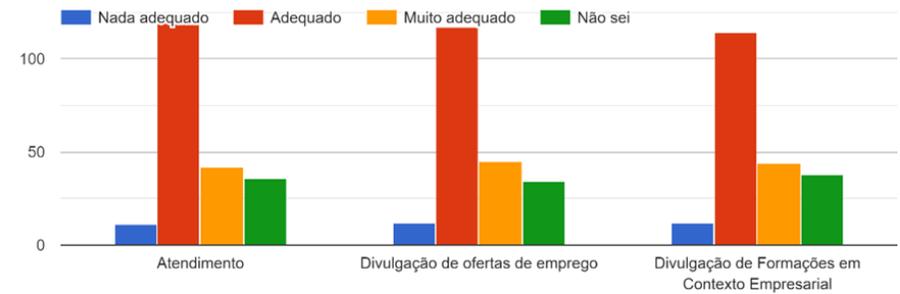




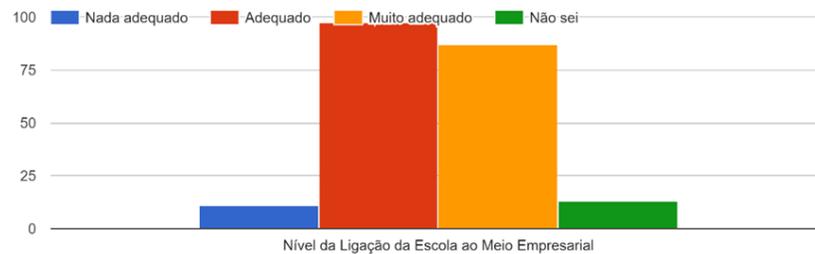
### 21. Centro de Recursos



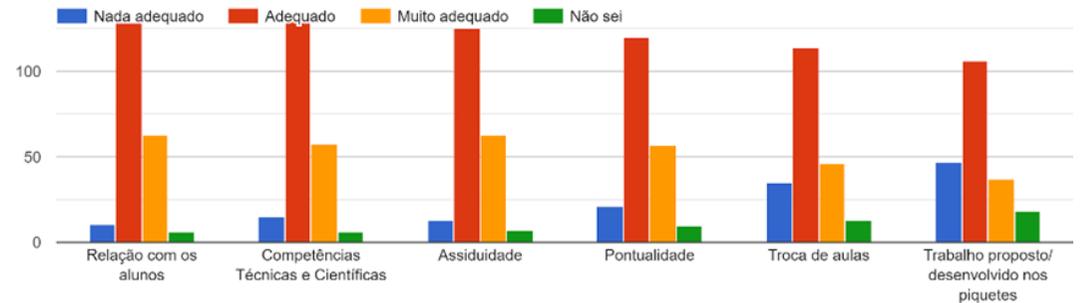
### 22. Gestão de Carreira



### 23. Ligação da Escola ao Meio Empresarial

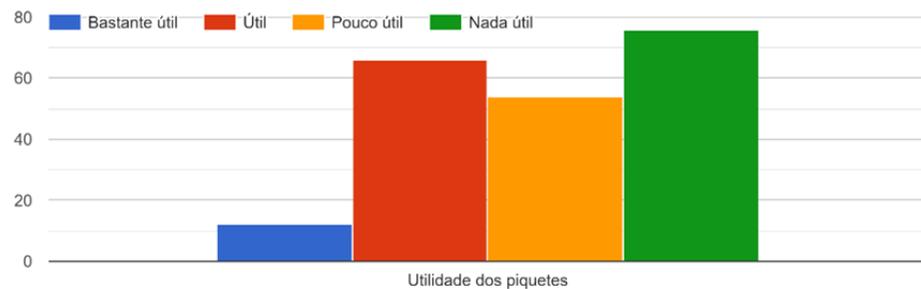


### 24. Formadores/Docentes

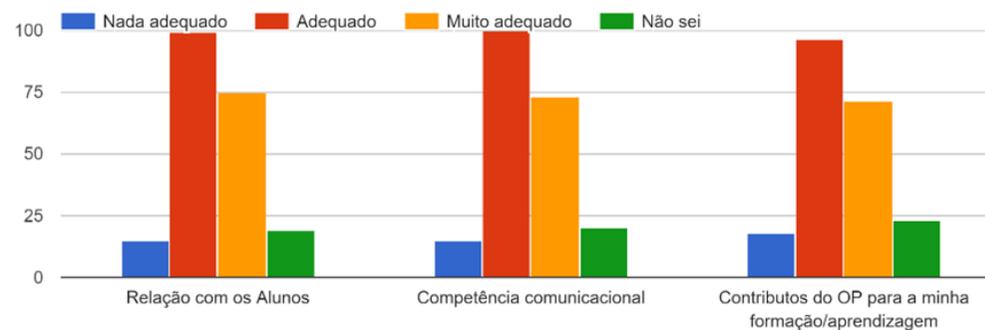




### 25. 1. Piquetes



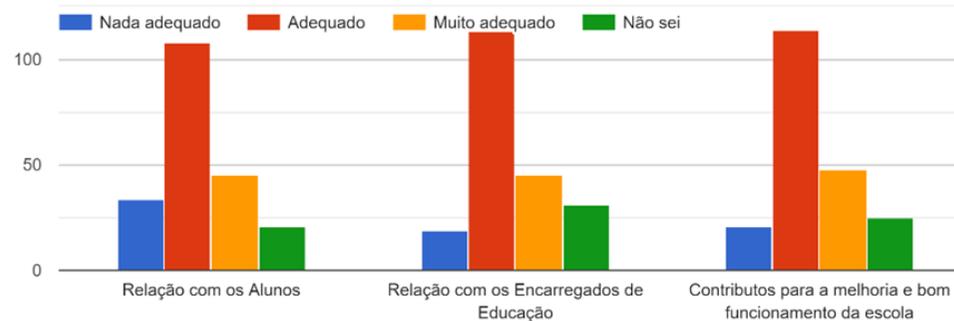
### 26. Orientador Profissional



### 27. Departamento de Comunicação e Marketing

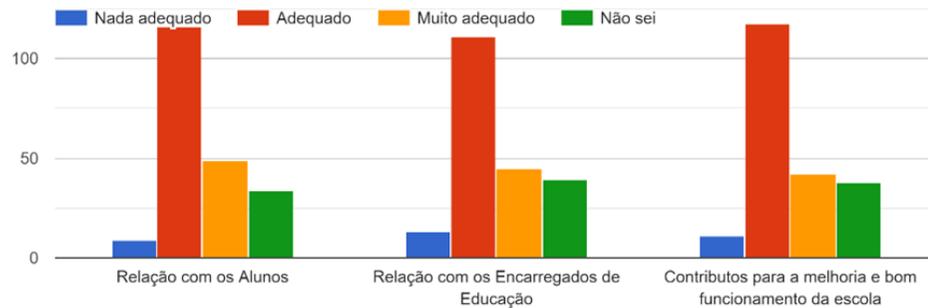


### 28. Direção

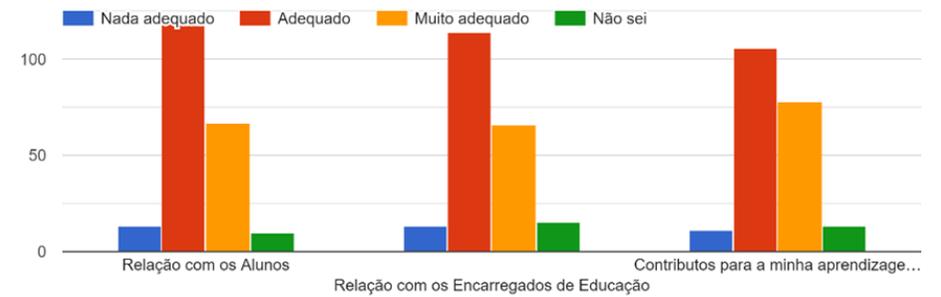




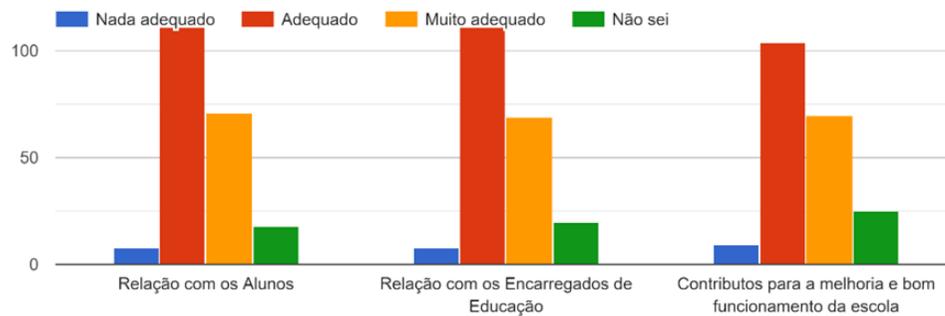
29. Assessoria da Direção Pedagógica



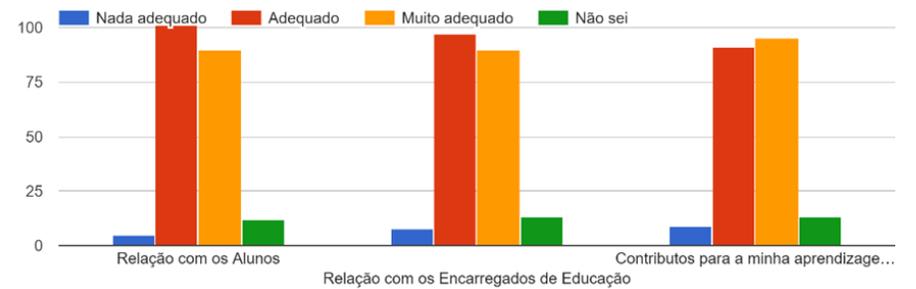
30. Coordenação de Curso (do curso que o aluno frequenta)



31. Coordenação dos Orientadores Educativos

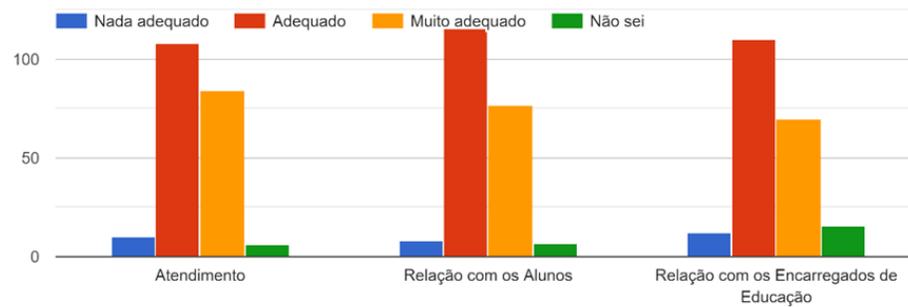


32. Orientador Educativo





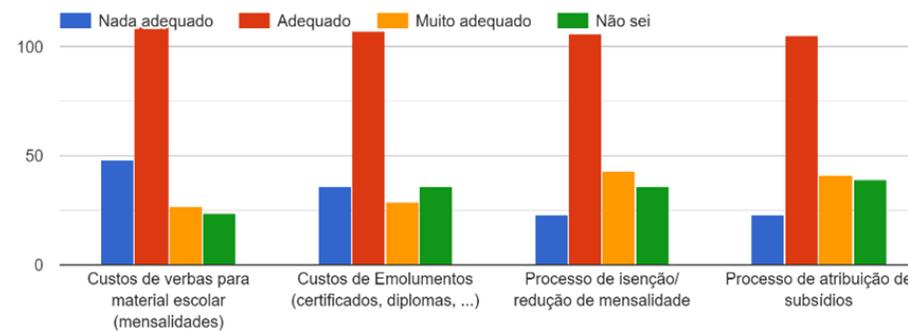
### 33. Secretariado



### 34. Serviços de Apoio (Portaria, Recepção...)

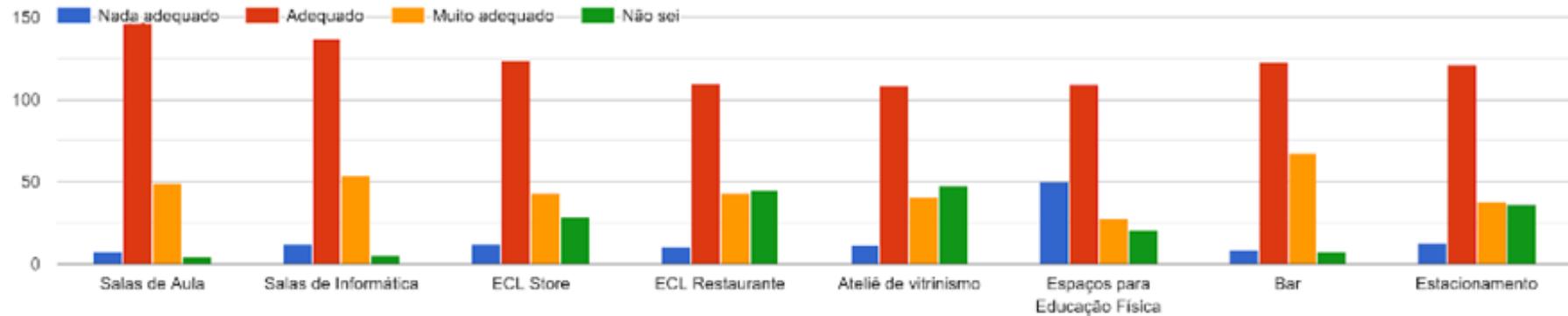


### 35. Apoio à Frequência/Custos

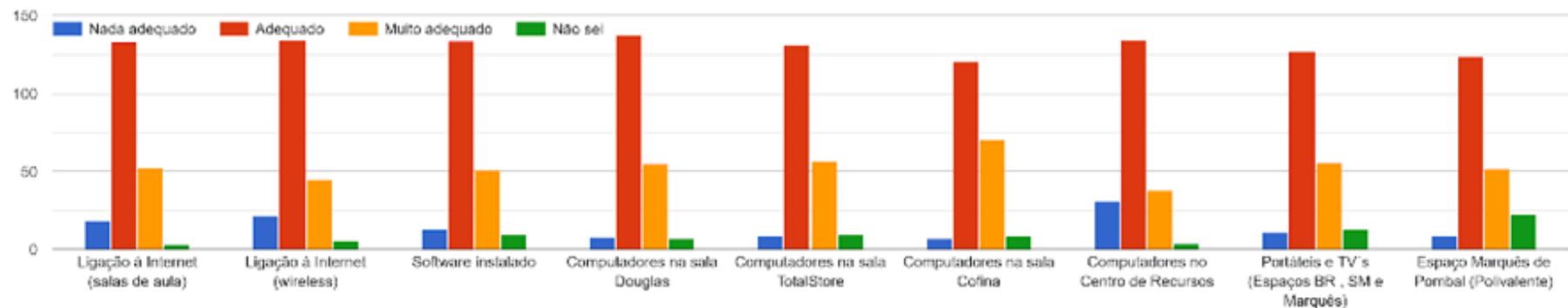




### 36. Condições das Instalações



### 37. Tecnologias Disponíveis



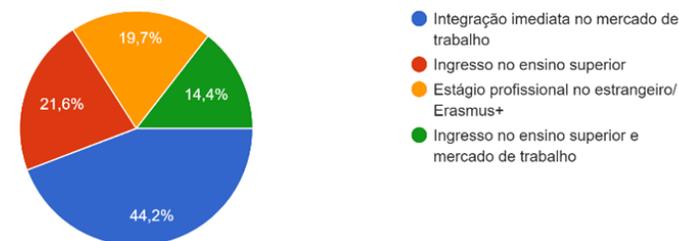


No que respeita a preparação para o futuro, como classifica...



38. Quando finalizar o curso secundário, pretendo (assinala apenas uma opção)

208 respostas



Do resultado dos inquéritos aos alunos /formandos podemos tirar as seguintes conclusões:

- Tomam conhecimento da Escola através dos amigos, que frequentam ou frequentaram a ECL, associando diferentes eventos promovidos pela instituição.
- Orientação de Perfil os alunos/ formandos avaliam entre “adequado” e “muito adequado”, para uma melhor tomada de decisão do curso a frequentar.
- Imagem global da organização (desempenho, cordialidade, instalações, segurança, localização, existência de serviços online, disponibilização de informação, tempo de resposta a solicitações) avaliam entre “adequado” e “muito adequado”.
- Projeto SER a avaliação varia entre o “frequentemente verdadeiro”, “ocasionalmente verdadeiro” e “totalmente verdadeiro”, no que diz respeito a: permitir reconhecer melhor os pontos fortes e o que deve melhorar; aumentar a confiança em lidar com novas situações, refletir mais sobre como está a aprender e o que está a aprender; estar a aprender competências transversais importantes para o percurso pessoal, académico e profissional; ser encorajado a inovar e a apresentar novas perspetivas ou estratégias para atingir os objetivos definidos; as ideias dos alunos, mesmo que diferentes das do professor são discutidas e analisadas; desenvolver uma aprendizagem mais ativa, menos centrada na figura do professor e mais centrada no trabalho do aluno.
- Disciplina preferida da componente sociocultural é a Educação Física e a que menos gostam é o Inglês.
- Disciplina preferida da componente científica é a Matemática e a que menos gostam é a Economia.

- Formação em Contexto de Trabalho (FCT) está entre “adequado” e “muito adequado” no que diz respeito a: processo de procura de estágio pelo aluno, duração, apoio por parte da escola, apoio por parte da empresa; com exceção do mês de realização em que o “não adequado” ganha maior expressão.
- Recuperação de Módulos / UFCD’s está entre “adequado” e “muito adequado”; no que diz respeito ao sistema de recuperação e ao apoio dos formadores no processo.
- Prova de Aptidão Profissional (PAP) está entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a: estrutura do projeto, integração das aprendizagens ao longo do ano, interligação com a FCT e apoio do acompanhamento do projeto que serve de suporte à PAP.
- Integração na Escola situa-se entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a: atendimento na secretariado, receção pelos formadores, abertura do ano letivo, visita à empresa, projetos de empreendedorismo, Prémio Mercúrio/Aula Inaugural, *Outdoor* e *Sunset Party*.
- Guias de Aprendizagem Interativo centram-se no “adequado”, no que diz respeito a: imagem gráfica, utilidade para o envolvimento dos alunos no processo de aprendizagem, estrutura e fator de motivação.
- Área Projeto centra-se no “adequado”, no que diz respeito a: processo de negociação intervenção dos formadores, atividades realizadas, adesão da turma ao projeto e interação entre turmas.
- Visitas de Estudo Nacionais centram-se no “adequado”, quanto aos locais a visitar e duração; ganhando mais expressão o “não adequado” no que diz respeito à regularidade/frequência.
- Conferências centram-se no “adequado”, no que diz respeito às temáticas, convidados, organização, duração, frequência.
- Formação em Contexto de Trabalho Internacional (Erasmus+) está entre o “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito: processo de candidatura, processo de seleção, duração, calendário e acompanhamento por parte da escola e por parte da empresa.
- Empresas de Treino: ECL store, ECL alimentar, ECL visual merchandising, ECL restaurante – centram-se no “adequado”.
- Centro de Recursos está entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a: instalações, atendimento, serviços disponíveis e organização do espaço.
- Gestão de Talento está entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a atendimento, divulgação das ofertas de emprego e divulgação de FCT.
- Ligação da Escola ao meio Empresarial o “adequado” e “muito adequado” estão praticamente ao mesmo nível.
- Docentes / Formadores estão entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a: relação com os alunos, competências técnicas e científicas, assiduidade, pontualidade. No que diz respeito a troca de aulas e ao trabalho proposto/ desenvolvido nos piquetes o “nada adequado” ganha expressão.
- Utilidade dos Piquetes, o “nada útil” suplanta o “útil” e o “pouco útil”.

- Orientador Profissional está entre “adequado” e “muito adequado”, no que diz respeito a: relação com os alunos/formandos, competência comunicacional e contributos para a formação/aprendizagem.
- Desempenho dos vários cargos está entre o “adequado” e “não adequado”.
- Apoio à Frequência/Custos está entre o “adequado” e “não adequado”, com exceção da verba para o material escolar.
- Condições das instalações está entre o “adequado” e o “não adequado”, com exceção do espaço de Educação Física.
- Tecnologias disponíveis nos vários espaços está entre o “adequado” e o “não adequado”.
- No que diz respeito à preparação para o seu futuro classificaram entre “adequado e “muito adequado”.
- Quando finalizar o curso os alunos pretendem: 44,2% integrar de imediato o mercado de trabalho, 21,6% ingressar no ensino superior, 19,7% realizar estágio profissional Erasmus+ e 14,4% ingressar no ensino superior e mercado de trabalho.

Como **pontos fortes** destacamos:

- Ligação da Escola ao meio empresarial.
- Projeto SER / Área Projeto.
- Formação em Contexto de Trabalho.
- Projeto Erasmus+.
- Empresas de Treino.
- Tecnologia disponível.

Como **pontos a melhorar** destacamos:

- Mês de realização da Formação em Contexto de Trabalho.
- Visitas de Estudo, quanto à regularidade e frequência.
- Utilidade dos Piquetes.



- Troca de aulas.
- Verba para o material escolar.
- Espaço para as aulas de Educação Física.

### 3. AUSCULTAÇÃO AOS EMPREGADORES

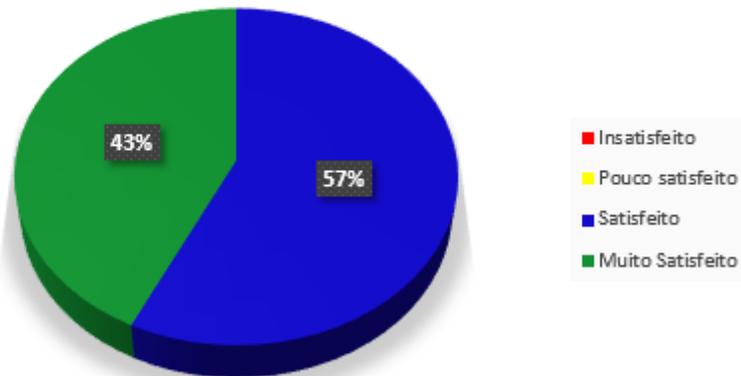
De seguida apresentamos os resultados dos inquéritos realizados aos empregadores ([Anexo 3E- Inquérito ao grau de satisfação dos empregadores](#)).

#### Triénio 2014-2017

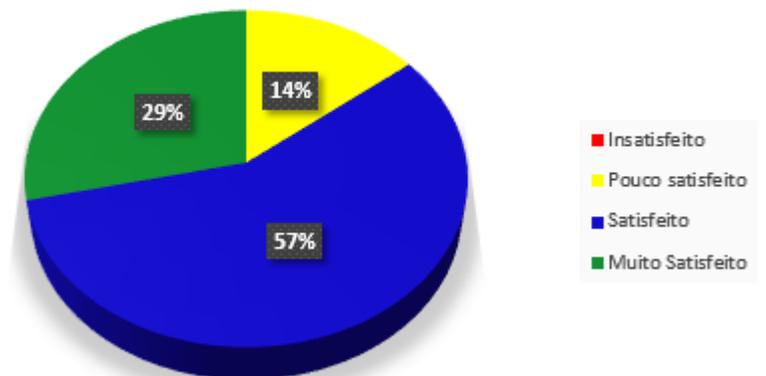
Total de respostas: 7



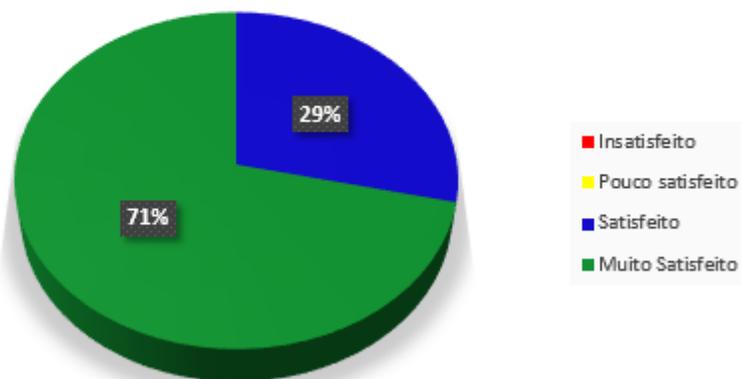
**Planeamento e organização**



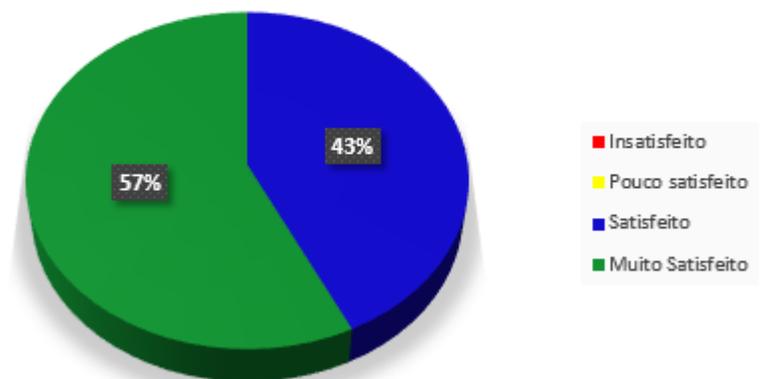
**Responsabilidade e autonomia**



**Comunicação e relações interpessoais**



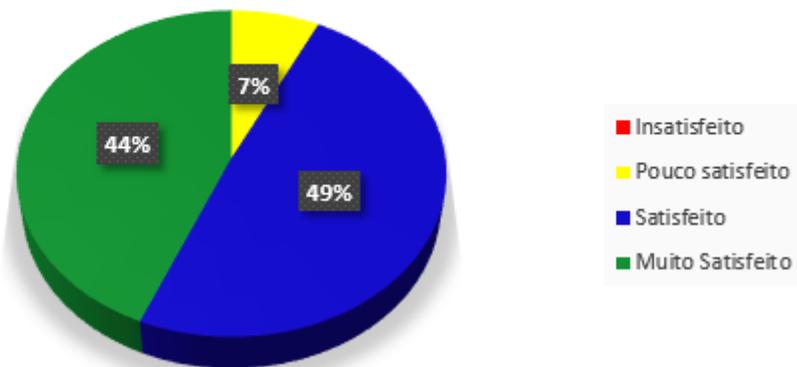
**Trabalho em equipa**



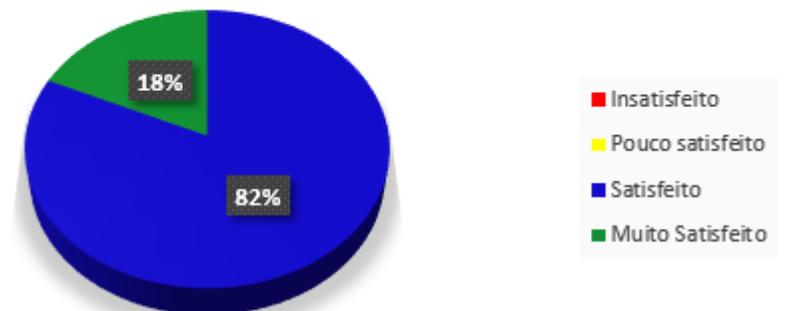
**Triénio 2015-2018**

Total de respostas: 11

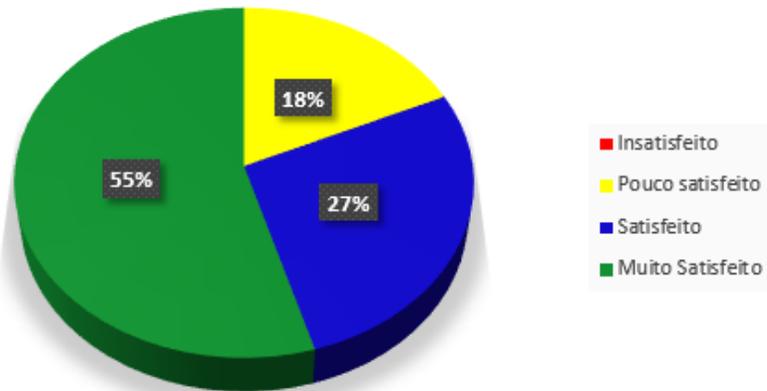
**Grau de satisfação empregadores formandos Triénio 2015/2018**



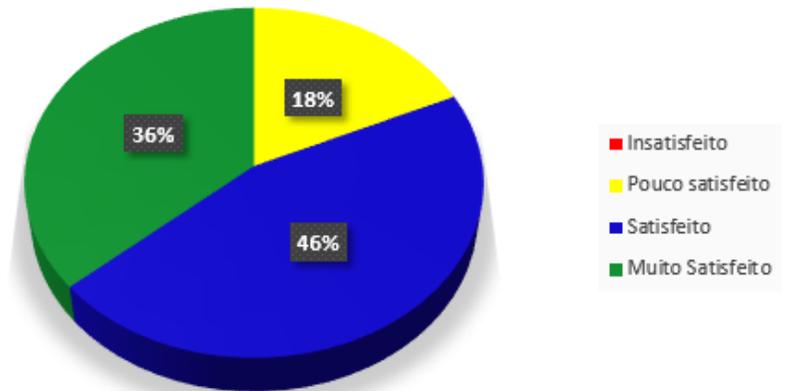
**Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho**



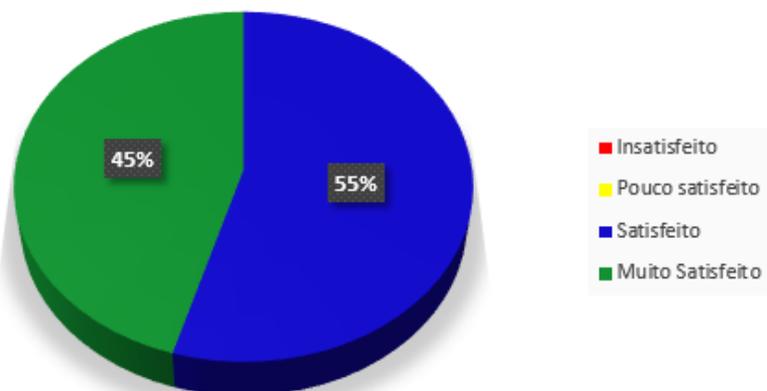
### Planeamento e organização



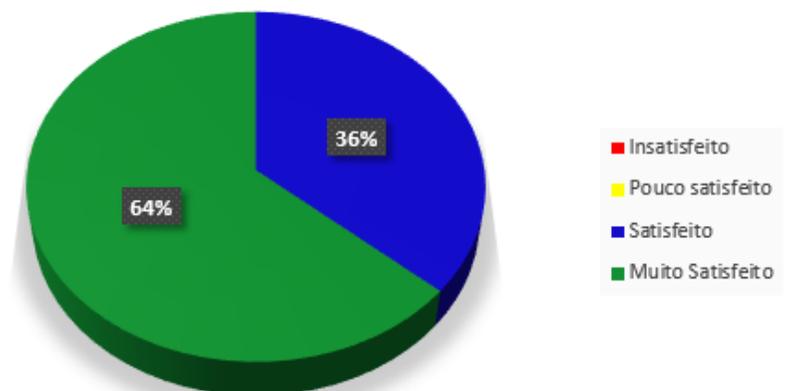
### Responsabilidade e autonomia



### Comunicação e relações interpessoais



### Trabalho em equipa





Do resultado dos inquéritos ao grau de satisfação dos empregadores podemos tirar as seguintes conclusões no triénio 2104/2017:

- 51% dos empregadores está muito satisfeito com o desempenho dos diplomados, 46% está satisfeito e apenas 3% está pouco satisfeito.
- O que é mais valorizado pelos empregadores são as competências inerentes ao posto de trabalho, planeamento e organização, comunicação e relações interpessoais e trabalho de equipa.
- O que mostram alguma insatisfação é ao nível da responsabilidade e autonomia por parte dos diplomados.

Como **pontos fortes** dos diplomados destacamos:

- Competências inerentes ao posto de trabalho.
- Planeamento e organização.
- Comunicação e relações interpessoais.
- Trabalho de equipa

Como **pontos a melhorar** dos diplomados destacamos:

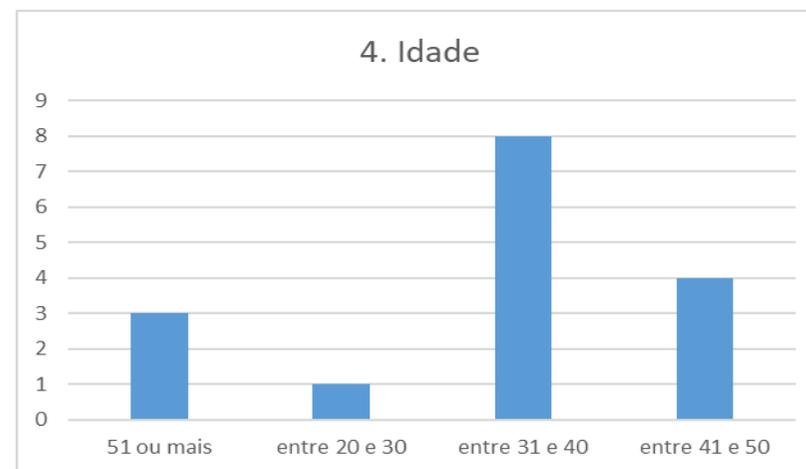
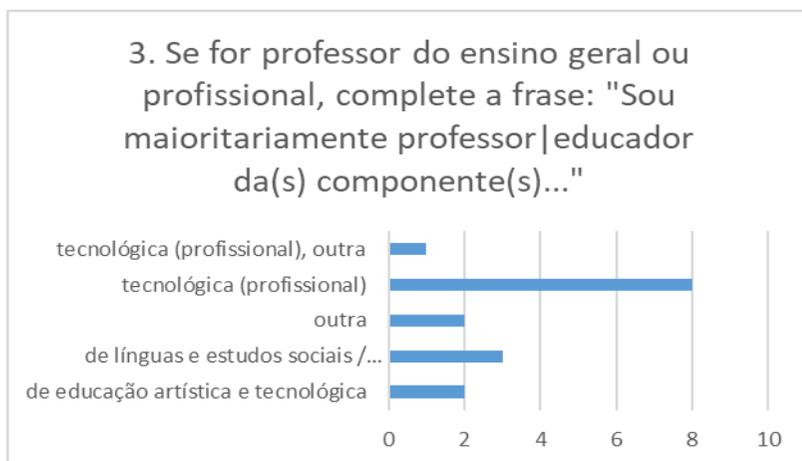
- Responsabilidade e autonomia.

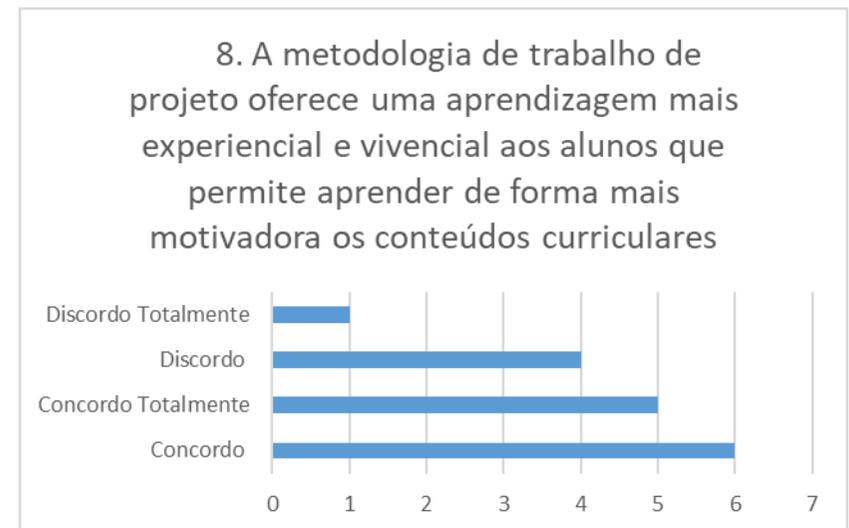
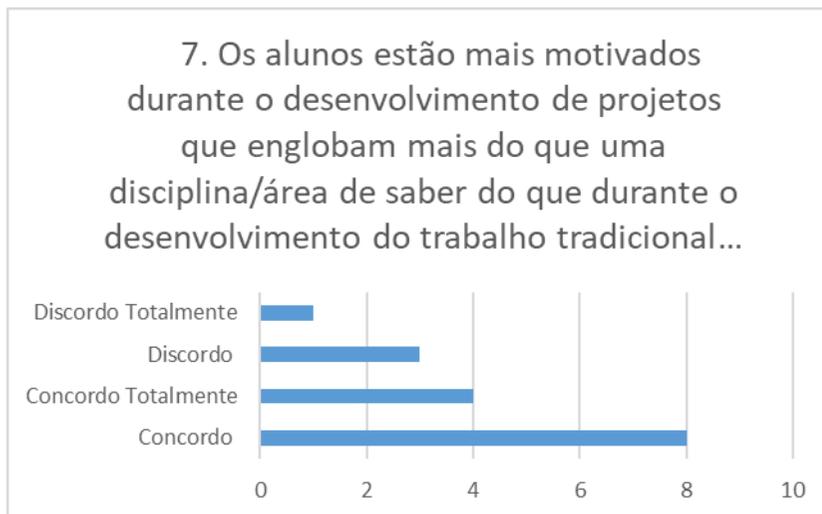
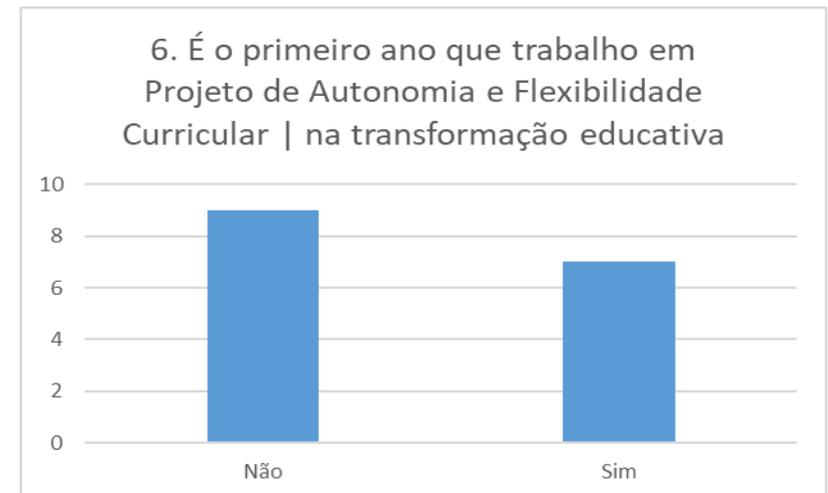


## 4. AUSCULTAÇÃO DOS DOCENTES/FORMANDOS

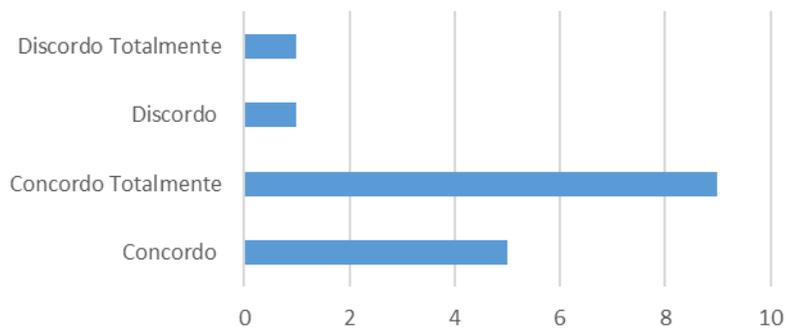
De seguida apresentamos os resultados dos inquéritos realizados aos docentes/formadores em maio de 2019 ([Anexo 3F Inquérito aos docentes/formadores](#)).

Total de docentes/formadores inquiridos: 16

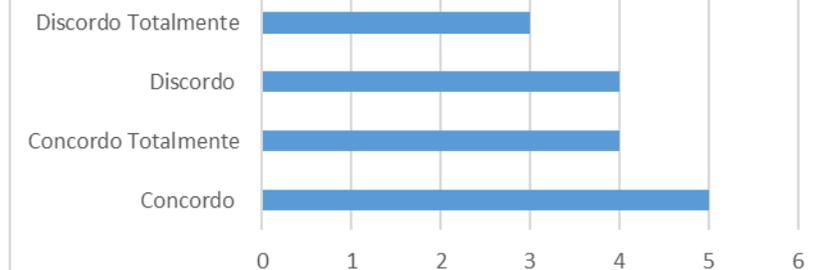




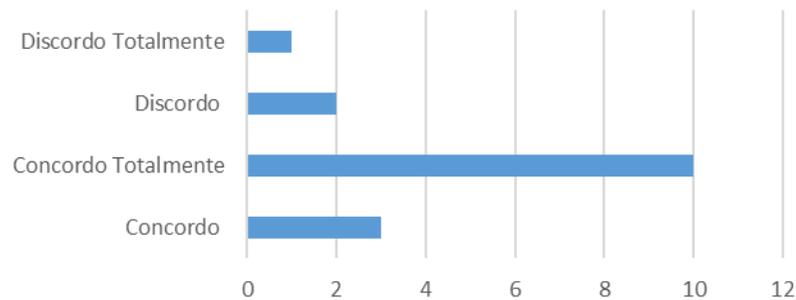
9. Tenho presente o modelo de pessoa que quero desenvolver nos alunos quando tomo decisões pedagógicas



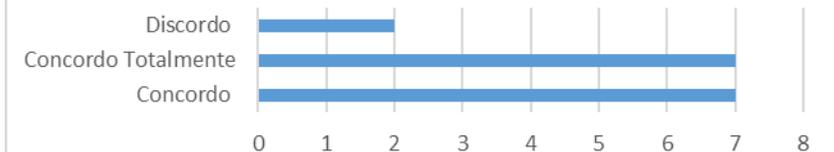
10. Se pudesse escolher, deixaria de trabalhar em PAFC e voltaria a trabalhar como antigamente



11. Sinto-me com vontade de continuar a transformar a educação e comprometido com esta transformação

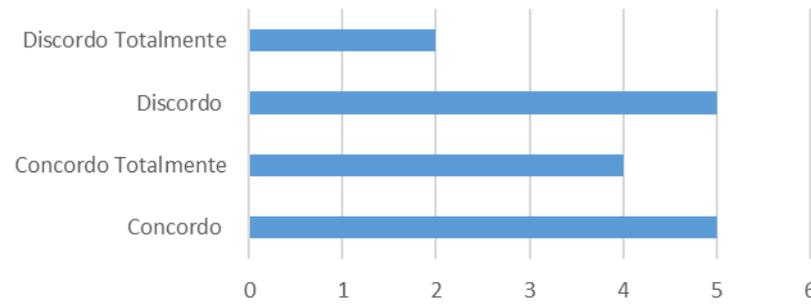


12. Tenho claro para mim o porquê e para quê de todo o processo de transformação que estamos a realizar na...

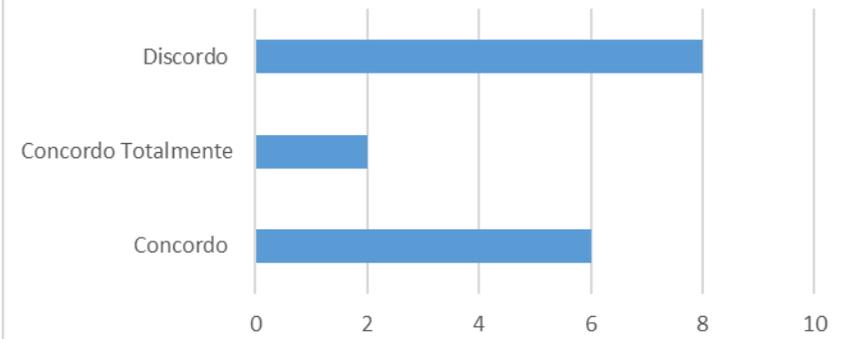




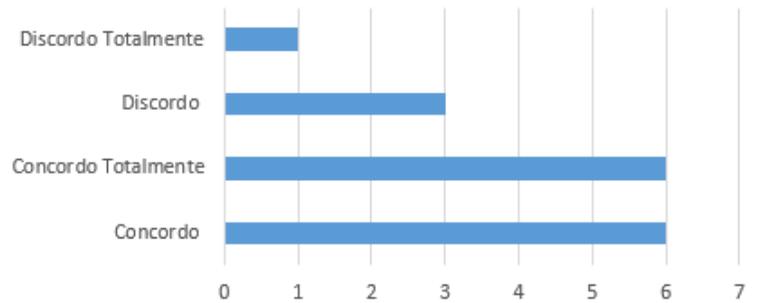
13. Concordo com as transformações educativas que efetuámos na minha instituição



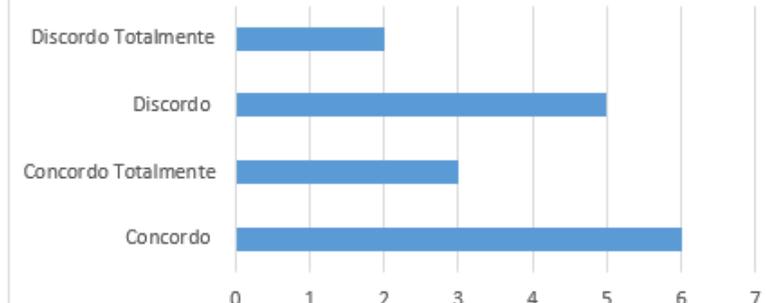
14. Sinto-me acompanhado no processo de transformação educativa que estamos a realizar na minha instituição

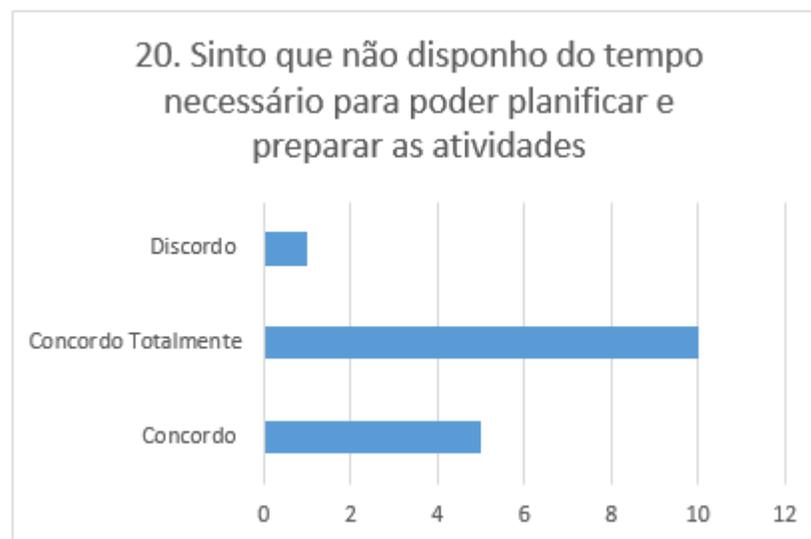
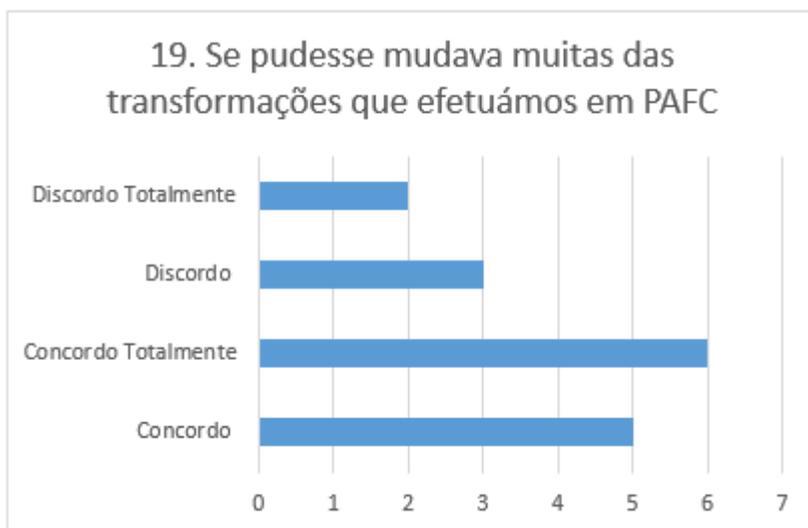
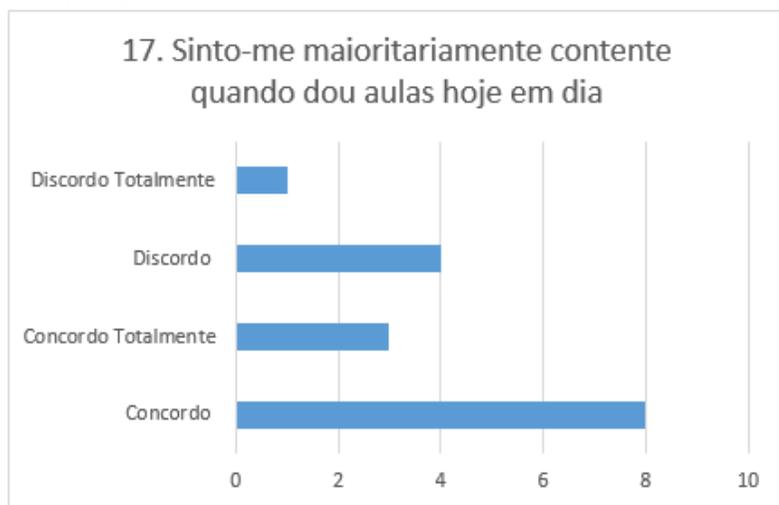


15. Sinto-me realizado(a) profissionalmente em ser professor |educador



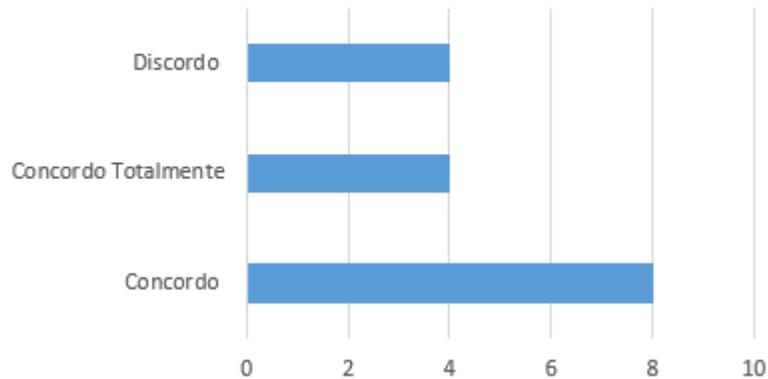
16. Sinto-me realizado(a) profissionalmente com a transformação educativa que estamos a realizar na minha instituição



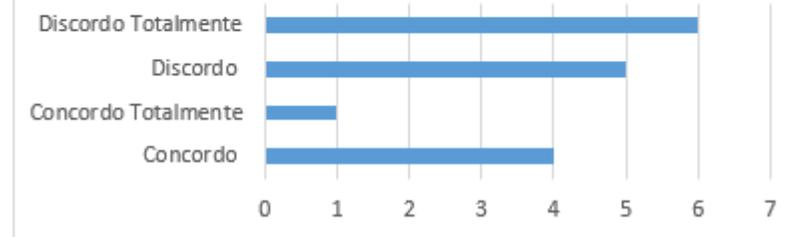




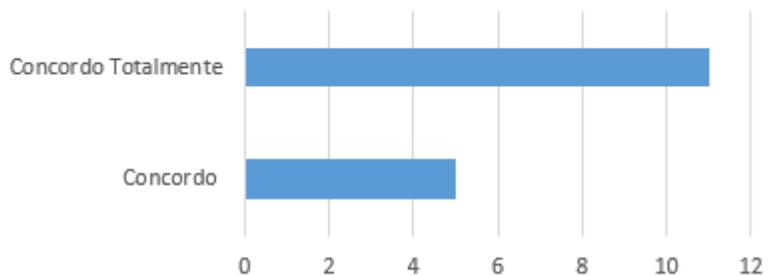
21. Valorizo positivamente as mudanças que temos realizado na minha instituição



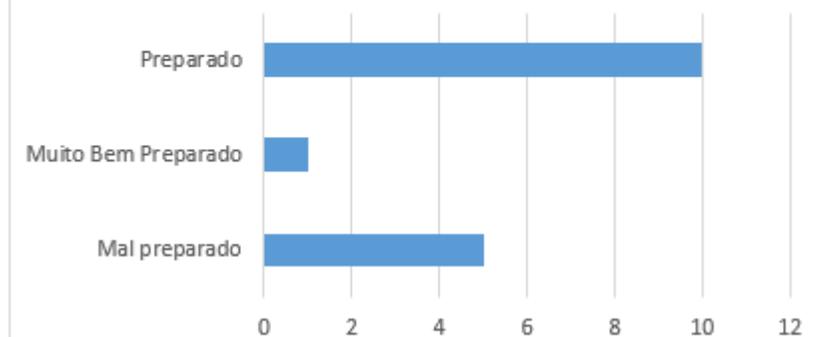
22. Se soubesse o que sei hoje, não teria escolhido a profissão de professor/educador



23. Sinto-me motivado(a) e comprometido(a) em contribuir para transformar a educação e melhorar a minha instituição



24. "Em termos de formação e para poder levar a cabo as atividades diárias, sinto-me..."





Do resultado dos inquéritos aos docentes/formadores podemos tirar as seguintes conclusões:

- O corpo docente é jovem, pois 50% dos docentes/formadores tem entre 31 a 40 anos e maioritariamente pertence ao sexo feminino e mais de 50% do corpo docente já tinha experiência no Projeto de Autonomia e Flexibilidade Curricular.
- 100% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente que se sentem motivados e comprometidos em contribuir para transformar a educação e melhorar a instituição.
- 98% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente que sentem não dispor do tempo necessário para poder planificar e preparar as atividades.
- 81% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente:
  - que se pudessem escolher, deixariam de trabalhar em PAFC e voltaria a trabalhar como antigamente;
  - com vontade de continuar a transformar a educação e comprometido com esta transformação.
- 75% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente que:
  - os alunos estão mais motivados durante o desenvolvimento de projetos que englobam mais do que uma disciplina/área de saber do que durante o desenvolvimento do trabalho tradicional numa só disciplina;
  - se sentem realizados profissionalmente;
  - valorizam positivamente as mudanças que se têm realizado na instituição.
- 69% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente:
  - a metodologia de trabalho de projeto oferece uma aprendizagem mais experiencial e vivencial aos alunos que permite aprender de forma mais motivadora os conteúdos curriculares;
  - que se sentem maioritariamente contentes quando dão aulas hoje em dia;
  - que mudava muitas das transformações que efetuámos em PAFC;
  - sentem-se preparados ou muito bem preparados em termos de formação para poderem levar a cabo as atividades diárias.
- 69% dos docentes/formadores discordo ou discordam totalmente que se soubesse o que sei hoje, não teria escolhido a profissão de professor/educador.
- 50% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente em como se sentem acompanhados na transformação educativa.
- 56,% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente com as transformações educativas que efetuamos na instituição.
- 56% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente em como se sentem realizados profissionalmente com a transformação educativa que estamos a realizar na instituição.
- 44% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente que têm presente o modelo de pessoas que querem desenvolver nos alunos quando tomam decisões pedagógicas.
- 44% dos docentes/formadores discordam ou discordam totalmente se pudessem escolher, deixaria de trabalhar em PAFC e voltaria a trabalhar como antigamente.
- 31% dos docentes/formadores concordam ou concordam totalmente sinto que sou um(a) melhor profissional em PAFC.



Como **pontos fortes** destacamos:

- O envolvimento dos docentes/formadores na transformação educativa.
- A implementação do Plano de Inovação Curricular.
- A formação ministrada para caminhar com sustentabilidade no processo de transformação educativa.

Como **pontos a melhorar** destacamos:

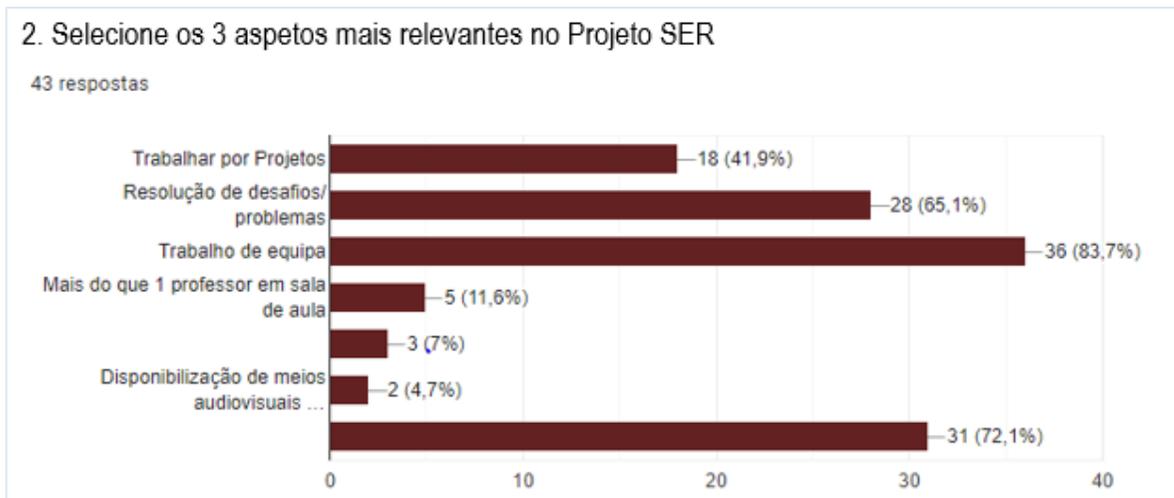
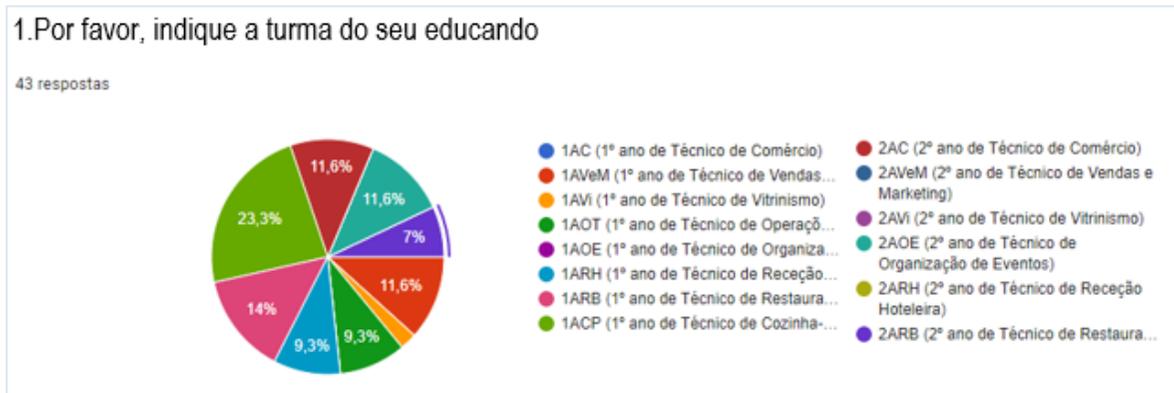
- Organizar a Área Projeto com equipas pedagógicas mais generalistas.
- Organizar o horário semanal de forma a deixar as quartas-feiras à tarde para reuniões da equipa pedagógica.
- Continuar a dar espaço para a formação pedagógica da equipa docente.



## 5. AUSCULTAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO/PAIS

De seguida apresentamos os resultados dos inquéritos realizados aos encarregados de educação/pais em maio de 2019 ([Anexo G - Inquérito aos encarregados de educação/pais](#)).

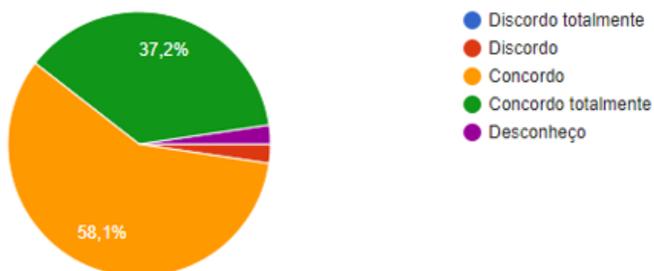
Total de Encarregados de Educação/Pais inquiridos: 43.





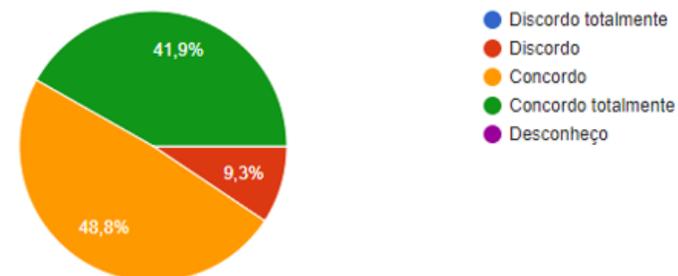
3.1. "As aulas de projetos integradores permitem desenvolver uma aprendizagem mais ativa, menos centrada na figura do professor e mais centrada no trabalho dos alunos."

43 respostas



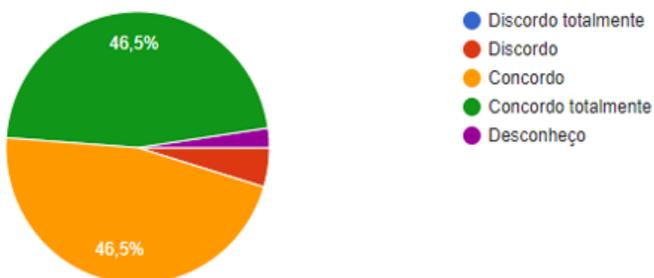
3.2. "As aulas de projetos integradores fazem com que o meu educando esteja mais motivado para aprender."

43 respostas



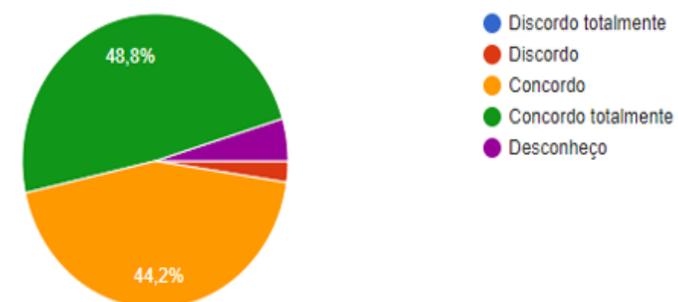
3.3. "Os valores definidos no modelo de pessoa da Escola de Comércio de Lisboa - Comprometido, Competente, Colaborativo, Criativo e Consciente são os adequados tendo em conta os desafios do século XXI."

43 respostas



3.4. "As aulas de projetos integradores permitem desenvolver competências transversais importantes para o percurso pessoal e profissional do meu educando."

43 respostas





Do resultado dos inquéritos aos encarregados de educação/pais podemos tirar as seguintes conclusões:

- Os três aspetos mais relevantes do projeto SER são: trabalho em equipa, promoção de autonomia e responsabilidade, resolução de desafios/projetos.
- Os encarregados de educação/pais “concordam” e concordam totalmente em que:
  - as aulas de projetos integradores permitem desenvolver uma aprendizagem mais ativa, menos centrada na figura do professor e mais centrada no trabalho dos alunos.
  - as aulas de projetos integradores fazem com que o meu educando esteja mais motivado para aprender.
  - os valores definidos no modelo de pessoa (comprometido, competente, colaborativo, criativo e consciente) são os adequados tendo em conta os desafios do século XXI.
  - as aulas de projetos integradores permitem desenvolver competências transversais importantes para o percurso pessoal e profissional do meu educando.

Como **pontos fortes** destacamos:

- Aprendizagem centrada no aluno.
- Motivação para aprender.
- Modelo de pessoa
- Competências transversais.

Como **pontos a melhorar** destacamos:

- os encarregados de educação não mencionam pontos a melhorar.

Em síntese os pontos fortes serão reforçados e os pontos a melhorar serão sujeitos a reflexão nas sessões de preparação do próximo ano letivo. Estes últimos serão integrados no Plano de Melhoria da ECL.